



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

AllContainerLines.com | welcome@AllContainerLines.com | +7 (495) 646 1 787

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОНЛАЙН СЕРВИСА ALLCONTAINERLINES

### Оглавление

1. Термины и толкование
2. Предмет Соглашения и порядок Регистрации
3. Порядок подачи, исполнения и отмены Заявки
4. Правовая квалификация взаимоотношений Сторон
5. Права и обязанности Сторон
6. Правила применения ключа Электронной подписи и правила определения лица, подписывающего заявку, по его Электронной подписи
7. Гарантии, требования и ограничения
8. Права на результаты интеллектуальной деятельности
9. Защита Персональных данных
10. Ответственность Сторон и направление претензий

Настоящее Пользовательское соглашение об условиях использования сайта и онлайн сервиса **AllContainerLines** («Соглашение») регулирует вопросы пользования онлайн сервисом **AllContainerLines** и представляет собой оферту (в значении п. 2 ст. 437 ГК РФ), сделанную обществом с ограниченной ответственностью «ОллКонтейнерЛайнс» (ООО «ОллКонтейнерЛайнс») неопределенному кругу лиц, т.е. его предложение заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях с любым отозвавшимся лицом, отвечающим требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

### 1. ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1 Если из контекста не следует иное, термины, употребленные ниже в настоящем Соглашении с заглавной буквы, имеют следующие значения:

«**ГК РФ**» означает Гражданский Кодекс Российской Федерации в редакции, действующей на соответствующий момент времени;

«**Договорные документы**» имеет значение, предусмотренное Рамочным договором;

«**Заявка**» означает экспедиторский документ (эквивалент поручения экспедитору), сформированный с использованием функционала Информационной системы, ссылающийся на Рамочный договор и определяющий перечень и условия оказания Услуг в соответствии с Договорными документами;

«**Информационная система**» означает информационную систему, размещенную на сайте в сети «Интернет», доступном по адресу [www.AllContainerLines.com](http://www.AllContainerLines.com), и обеспечивающую взаимодействие и обмен информацией между Компанией и Клиентом при заключении и исполнении Рамочного договора и Заявок;

«**Исполнители**» означает юридические лица, с которыми Компания от своего имени и в интересах Клиента подписывает Договорные документы, а «**Исполнитель**» означает любого из них в отдельности;

«**Клиент**» означает лицо, обратившееся к Компании в целях получения Услуг и принявшее (акцептовавшее) Договорные документы;

«**Компания**» означает общество с ограниченной ответственностью «ОллКонтейнерЛайнс» (ООО «ОллКонтейнерЛайнс»), юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющее ОГРН 1177746113050, ИНН 7706446255;

«**Краткая Заявка**» имеет значение, предусмотренное пунктом 3.4 настоящего Соглашения;

«**Персональные данные**» имеет значение, предусмотренное для этого термина пунктом 9.1 настоящего Соглашения;

«**Полная Заявка**» имеет значение, предусмотренное пунктом 3.6 настоящего Соглашения;

«**Пользователь**» означает дееспособное физическое лицо, непосредственно осуществляющее пользование Информационной системой от имени и в интересах Клиента или, в случае совпадения Клиента и Пользователя в одном лице, от своего имени и в своих интересах;



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

AllContainerLines.com | welcome@AllContainerLines.com | +7 (495) 646 1 787

«**Программа**» означает программу для ЭВМ (в значении ст. 1261 ГК РФ), а именно онлайн калькулятор для оформления Заявок;

«**Рамочный договор**» означает Рамочный договор о транспортно-экспедиционном обслуживании клиентов AllContainerLines, текст которого размещен в Информационной системе, со всеми изменениями и дополнениями, которые время от времени могут быть внесены в него;

«**Регистрация**» означает регистрацию Пользователя в Информационной системе в порядке, предусмотренном пунктом 2 настоящего Соглашения;

«**Соглашение**» означает настоящее Пользовательское соглашение об условиях пользования Информационной системой со всеми изменениями и дополнениями, которые время от времени могут быть внесены в него;

«**Стороны**» означает совместно Клиента и Компанию, а «**Сторона**» означает любого из них в отдельности;

«**Уполномоченный представитель Клиента**» означает лицо, уполномоченное Клиентом на подписание от имени Клиента Заявок, Договорных документов и любых других документов, сформированных с использованием функционала Информационной системы, которое направляет такие документы и осуществляет другие коммуникации с Компанией с использованием адреса электронной почты и номера мобильного телефона из числа указанных при регистрации на сайте или согласованных Клиентом с Компанией в другом порядке, предусмотренном Рамочным договором;

«**Услуги**» означает услуги по организации морских контейнерных перевозок;

«**Учетная запись**» означает закрытый для публичного доступа персонализированный раздел Информационной системы (совокупность защищенных страниц, создаваемых при Регистрации), доступ к которому осуществляется Пользователем посредством ввода его Учетных данных в Информационной системе на странице входа;

«**Учетные данные**» означает уникальные (неповторяющиеся) логин (имя доступа) и пароль (код доступа), используемые Пользователем для входа в свою Учетную запись. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации (или другой адрес электронной почты Уполномоченного представителя Клиента, согласованный Клиентом с Компанией).

1.2 В настоящем Соглашении, если контекст не предусматривает иного, термины, употребляемые в единственном числе, имеют то же значение во множественном числе, и наоборот.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ

2.1 Настоящее Соглашение регулирует порядок электронного взаимодействия Сторон в связи с оказанием Услуг и иными вопросами пользования Информационной системой.

Настоящее Соглашение также содержит элементы лицензионного договора, регулирующего порядок использования отдельных результатов интеллектуальной деятельности, образующих Информационную систему.

2.2 Пользование Информационной системой является возможным только при условии Регистрации, а также подписания Договорных документов.

2.3 Регистрация осуществляется путем внесения необходимых данных в форме Регистрации в порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы.

**Обязательным условием Регистрации является проставление Пользователем отметки о принятии им и согласии с настоящим Пользовательским соглашением об условиях пользования Информационной системой.**

2.4 Компания вправе проверить предоставленные Клиентом регистрационные данные путем их сопоставления с данными единого государственного реестра юридических лиц, единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей, единого федерального реестра сведений о банкротстве, картотеки арбитражных дел, иных общедоступных баз данных и других источников информации, самостоятельно получить интересующие ее данные из указанных источников информации, а также дополнительно запросить интересующие ее документы и/или информацию у Клиента (в том числе для целей исполнения установленной законом обязанности экспедитора проверять достоверность предоставляемой ему клиентом информации и документов, как при заключении договора, так и при приеме груза). Непредставление Клиентом всех истребованных у него Компанией документов и



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

AllContainerLines.com | welcome@AllContainerLines.com | +7 (495) 646 1 787

информации может повлечь за собой невозможность его неограниченного пользования Информационной системой, в частности, отказ Компании от исполнения его Заявки.

2.5 Пароль, полученный Пользователем по электронной почте в виде кода, может быть изменен самим Пользователем во вкладке «Мой профиль» в его Учетной записи путем выбора опции «Сменить пароль» или иным образом, предусмотренным функционалом Информационной системы. В случае такой смены Пользователем своего пароля все положения настоящего Соглашения, касающиеся кода как элемента Учетных данных, без ограничений применяются в отношении такого нового пароля, установленного Пользователем.

### 3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ИСПОЛНЕНИЯ И ОТМЕНЫ ЗАЯВКИ

3.1 Заявки размещаются Клиентом в Информационной системе в электронном виде. Подача Заявки осуществляется путем указания всех необходимых данных в форме Заявки в порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы.

3.2 Подача Заявки возможна только при условии предварительной регистрации Пользователя в Информационной системе.

3.3 При Регистрации и подаче Заявки применяются требования и ограничения, установленные пунктом 7 настоящего Соглашения.

3.4 Первоначально Пользователь заполняет и направляет Компании краткую Заявку с указанием общих условий осуществления перевозки по форме, размещенной в Информационной системе («**Краткая Заявка**»), после чего Информационная система направляет на адрес электронной почты, указанный Пользователем при Регистрации автоматически сгенерированное сообщение с подтверждением получения Компанией Краткой Заявки. Данное сообщение **не** является подтверждением принятия Краткой Заявки к исполнению, а направляется с целью сообщить Пользователю, что Компания получила Краткую Заявку и начала поиск транспортного средства для ее исполнения.

3.5 В случае невозможности исполнения Заявки Компания посредством электронной почты направляет Пользователю уведомление о том, что:

- (а) Краткая Заявка не может быть исполнена и соответствующий заказ будет удален из Информационной системы;
- (б) Краткая Заявка не может быть исполнена в указанные в ней сроки, но Компания продолжает искать транспортное средство для исполнения Краткой Заявки в ближайшее время.

3.6 В случае готовности исполнить Заявку Компания посредством электронной почты может направить Пользователю уведомление о том, что подходящее транспортное средство было найдено, а также запрос на составление полной Заявки с указанием подробных адресов погрузки и выгрузки и иных условий осуществления перевозки («**Полная Заявка**»). Данное сообщение **не** является подтверждением принятия Краткой Заявки к исполнению, а направляется с целью получения детальных условий осуществления перевозки. Пользователь заполняет и направляет Компании Полную Заявку посредством электронной почты.

3.7 По результатам рассмотрения Полной Заявки Компания направляет Пользователю посредством Информационной системы:

- (а) уведомление о принятии Полной Заявки к исполнению с указанием условий ее исполнения; **это уведомление является подтверждением принятия Заявки к исполнению; с этого момента Заявка считается согласованной Компанией на условиях Полной Заявки и Договорных документов;** или
- (б) уведомление о невозможности исполнения Полной Заявки с указанием того, что:
  - (i) Полная Заявка не может быть исполнена и соответствующий заказ будет удален из Информационной системы;
  - (ii) Полная Заявка не может быть исполнена в указанные в ней сроки, но Компания продолжает искать транспортное средство для исполнения Полной Заявки в ближайшее время;



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

AllContainerLines.com | [welcome@AllContainerLines.com](mailto:welcome@AllContainerLines.com) | +7 (495) 646 1 787

- (iii) Компания может исполнить Заявку на условиях, отличных от указанных в ней, и просит Пользователя подтвердить свое согласие на исполнение Полной Заявки на измененных условиях, указанных в таком уведомлении; или
- (iv) иное, предусмотренное функционалом Информационной системы.

В любом из случаев, указанных в настоящем пункте 3.7(b), оставленная Пользователем Краткая Заявка и Полная Заявка не являются принятыми Компанией к исполнению.

3.8 Если Пользователь не получил ни одного из уведомлений, указанных в пунктах 3.4 – 3.7 настоящего Соглашения выше, его Заявка также не считается принятой к исполнению.

3.9 Клиент вправе отменить Заявку путем направления им сообщения по электронной почте в ответ на сообщение по электронной почте, полученное им от Компании в порядке, предусмотренном пунктом 3.7(а) настоящего Соглашения, в подтверждение принятия Заявки к исполнению, или иным способом, предусмотренным функционалом Информационной системы. В случае отмены Пользователем Заявки до получения им указанного подтверждения принятия Полной Заявки к исполнению, отмена Заявки осуществляется путем направления электронного сообщения в ответ на сообщение, указанное в пункте 3.4 настоящего Соглашения и полученное Пользователем в подтверждение получения Компанией его Краткой Заявки, или иным способом, предусмотренным функционалом Информационной системы. В обоих указанных случаях в своем электронном сообщении Пользователь обязан:

- (а) указать индивидуальный номер Заявки, присвоенный ей в порядке, предусмотренном пунктом 3.4 настоящего Соглашения; и
- (б) указать на необходимость отмены Заявки.

Клиент также вправе изменить Заявку посредством электронной почты, в частности перенести дату готовности груза.

Правовые последствия изменения и отмены Заявки предусмотрены Рамочным договором.

3.10 В ходе исполнения Заявки Компания вправе уведомлять Клиента посредством электронной почты и Информационной системы об отдельных этапах исполнения Заявки. В частности, если Компании становится известно о задержке прибытия, загрузки и/или выгрузки транспортного средства, она направляет Клиенту соответствующие уведомления посредством электронной почты и Информационной системы.

3.11 По завершении исполнения Заявки Пользователю посредством электронной почты и Информационной системы направляется подтверждение исполнения Заявки (история заказа), а также сопроводительные и закрывающие документы (счет на оплату, акт выполненных работ, счет-фактура и/или иные). Подтверждение исполнения Заявки также может направляться на номер телефона, указанный Пользователем при Регистрации, или другой номер телефона, привязанный к его Учетной записи.

3.12 Оплата Услуг осуществляется в порядке, предусмотренном Рамочным договором.

#### **4. ПРАВОВАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ СТОРОН**

4.1 Информация об актуальных тарифах и иных условиях оказания Услуг, размещенная в Информационной системе, представляет собой приглашение делать оферты в значении п. 1 ст. 437 ГК РФ, адресованное Компанией неопределенному кругу лиц – потенциальным Клиентам.

4.2 Направление Пользователем Полной Заявки и Краткой Заявки в порядке, предусмотренном пунктом 3 настоящего Соглашения, представляет собой оферту Клиента, т.е. его адресованное Компании предложение, выражающее намерение Клиента считать себя заключившим с Компанией (в случае последующего акцепта Компанией указанной оферты) договор транспортно-экспедиционного обслуживания на условиях подписанных Клиентом Договорных документов и поданных им Полной Заявки и Краткой Заявки.

При этом при заполнении графы «Комментарий к Заявке» в процессе формирования Заявки Пользователь не вправе указывать условия оказания Услуг, противоречащие указанным в Договорных документах.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОНЛАЙН СЕРВИСА ALLCONTAINERLINES**

Редакция №1, действующая с 01 марта 2017 г. | Адрес публикации: <https://allcontainerlines.com/docs>



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

[AllContainerLines.com](http://AllContainerLines.com) | [welcome@AllContainerLines.com](mailto:welcome@AllContainerLines.com) | +7 (495) 646 1 787

4.3 Получение Пользователем сообщения с подтверждением получения Компанией Краткой Заявки, указанного в пункте 3.4 настоящего Соглашения, **не является акцептом** Компанией оферты, указанной в пункте 4.2 настоящего Соглашения.

4.4 Получение Пользователем уведомления о принятии Полной Заявки к исполнению, указанного в пункте 3.7(а) настоящего Соглашения, **представляет собой акцепт Компанией оферты, указанной в пункте 4.2 настоящего Соглашения, т.е. принятие ею указанных в Полной Заявке условий оказания Услуг.** С этого момента Стороны считаются заключившими договор транспортно-экспедиционного обслуживания на условиях подписанных Клиентом Договорных документов и поданной им Полной Заявки.

4.5 Получение Пользователем любого из уведомлений, указанных в пункте 3.7(b) настоящего Соглашения, представляет собой отказ Компании акцептовать оферту, указанную в пункте 4.2 настоящего Соглашения.

4.6 Получение Пользователем предложения, указанного в пункте 3.7(b)(iii) настоящего Соглашения, представляет собой отказ Компании акцептовать оферту, указанную в пункте 4.2 настоящего Соглашения, и одновременно новую оферту Компании – ее ответ о готовности заключить договор транспортно-экспедиционного обслуживания на иных условиях, чем указанные в Заявке (акцепт на иных условиях в значении ст. 443 ГК РФ).

4.7 В зависимости от момента отмены Заявки, отмена Заявки, как это допускает пункт 3.9 настоящего Соглашения, представляет собой отзыв оферты (в случае отмены Заявки до ее принятия Компанией к исполнению) или односторонний отказ от исполнения договора (в случае отмены Заявки после ее принятия Компанией к исполнению). Отмена Заявки в каждом из указанных случаев влечет за собой последствия, установленные действующим законодательством и Договорными документами.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1 Клиент вправе:

- (а) использовать все информационные ресурсы, размещенные в Информационной системе в открытом доступе, в том числе использовать сервис запроса тарифов на Услуги в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (б) использовать результаты интеллектуальной деятельности, образующие Информационную систему, на условиях неисключительной лицензии в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего Соглашения;
- (с) получать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договорными документами, в том числе направлять Заявки без ограничения их количества;
- (d) знакомиться с содержанием лог-файлов, хранящихся в базе данных Информационной системы и/или независимом онлайн хранилище, и фиксирующих все действия Пользователя с использованием его Учетной записи;
- (е) изменить пароль, используемый Пользователем при входе в свою Учетную запись, в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 настоящего Соглашения;
- (f) изменить логины (адреса электронной почты) и номера мобильных телефонов Уполномоченных представителей Клиента, ранее авторизованных в Информационной системе, и предоставить информацию о новых Уполномоченных представителях Клиента в порядке, предусмотренном Рамочным договором;
- (g) отменить Заявку в порядке, предусмотренном пунктом 3.9 настоящего Соглашения;
- (h) направлять Компании претензии в связи с работой Информационной системы в порядке, предусмотренном пунктом 10.2 настоящего Соглашения;
- (i) раскрывать третьим лицам факт своего сотрудничества с Компанией и пользования Услугами с использованием функционала Информационной системы; и
- (j) осуществлять иные права, предоставленные ему настоящим Соглашением и другими Договорными документами.



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

AllContainerLines.com | welcome@AllContainerLines.com | +7 (495) 646 1 787

#### 5.2 Клиент обязан:

- (a) осуществлять использование Информационной системы исключительно в целях получения Услуг в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (b) соблюдать конфиденциальность Учетных данных в соответствии с пунктом 6 настоящего Соглашения, в частности, не раскрывать свой пароль каким-либо лицам, не являющимся Уполномоченными представителями Клиента, и обеспечить недоступность Учетных данных таким лицам; незамедлительно сообщить Компании о компрометации, утере Учетных данных любого из Пользователей, предпринять все меры по минимизации неблагоприятных последствий таких компрометаций, утери (в том числе сменить пароль в порядке, предусмотренном пунктом 2.6 настоящего Соглашения), а также нести все риски наступления таких неблагоприятных последствий;
- (c) обеспечить защиту собственных вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, а также обеспечить соблюдение иных требований информационной безопасности, предусмотренных пунктом 6 настоящего Соглашения;
- (d) возместить Компании все расходы, которые она может понести в результате нарушения Пользователем требований пункта 7 настоящего Соглашения, а также в результате сбоев в работе Информационной системы, вызванных неисправностью электронно-вычислительных средств Пользователя, с помощью которых он осуществляет доступ к Информационной системе, и/или иными нарушениям и Пользователем требований информационной безопасности, предусмотренных настоящим Соглашением;
- (e) возместить Компании все расходы, которые она может понести в результате предъявления лицами, указанными в пункте 9.1 настоящего Соглашения, претензий в связи с нарушением Компанией или иными лицами требований в области защиты Персональных данных; и
- (f) выполнять иные обязанности и соблюдать иные ограничения, установленные настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

#### 5.3 Компания вправе:

- (a) в случае невозможности исполнения Заявки отказаться от принятия ее к исполнению, как это предусмотрено пунктом 3.7(b) настоящего Соглашения;
- (b) лишить Пользователя доступа к Информационной системе в любое время без объяснения причин в случае:
  - (i) осуществления Пользователем неправомерных действий, направленных и/или повлекших за собой нарушение информационной безопасности и/или нормального функционирования Информационной системы;
  - (ii) нарушения Пользователем требований пункта 7 настоящего Соглашения и других Договорных документов;
- (c) в любой момент потребовать подтверждения любых данных, указанных Пользователем при Регистрации и/или формировании Заявки, а также предоставления им иных документов и информации, в том числе (не ограничиваясь указанным):
  - (i) устава Клиента – юридического лица;
  - (ii) решения об избрании (назначении) уполномоченного единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица;
  - (iii) свидетельства о государственной регистрации Клиента – юридического лица или свидетельства о государственной регистрации Клиента – физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
  - (iv) копии заполненных страниц действующего российского паспорта Клиента – физического лица;
  - (v) доверенности или иного надлежащим образом оформленного документа, подтверждающей полномочия Пользователя в качестве Уполномоченного представителя Клиента;
  - (vi) нотариально заверенного образца собственноручной подписи Пользователя и/или уполномоченного единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица;
- (d) вносить любые изменения в техническое оснащение и компьютерный код Информационной системы и осуществлять иную модернизацию Информационной системы по своему усмотрению и без предварительного уведомления об этом Клиента;
- (e) осуществлять обработку Персональных данных в порядке, предусмотренном пунктом 9 настоящего Соглашения, осуществлять сбор, хранение и обработку иной информации;

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОНЛАЙН СЕРВИСА ALLCONTAINERLINES**

Редакция №1, действующая с 01 марта 2017 г. | Адрес публикации: <https://allcontainerlines.com/docs>





ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

AllContainerLines.com | welcome@AllContainerLines.com | +7 (495) 646 1 787

- (f) по требованию правоохранительных органов, органов Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) или иных уполномоченных органов, а также страховой компании, осуществляющей страхование имущественных интересов Компании в связи с осуществлением ею транспортно-экспедиционной деятельности, предоставить уполномоченным представителям указанных лиц доступ к лог-файлам и иным протоколам работы Информационной системы, отображающим действия конкретного Пользователя, а также его Персональным данным;
- (g) в любое время установить плату за пользование Информационной системой, в частности за получение Услуг с использованием Информационной системы, и изменять размер такой платы по своему усмотрению;
- (h) делать рекламные рассылки и направлять иные информационные сообщения Пользователям, поставившим при Регистрации отметку о приеме условий Пользовательского Соглашения;
- (i) раскрывать третьим лицам факт своего сотрудничества с Клиентом и пользования им Услугами с использованием функционала Информационной системы;
- (j) в любой момент изменить условия настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном Рамочным договором; и
- (k) осуществлять иные права, предоставленные ему настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

5.4 Компания обязана:

- (a) предоставлять Пользователю право пользования Информационной системой в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (b) соблюдать конфиденциальность пароля в соответствии с пунктом 6.2 настоящего Соглашения; и
- (c) выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением и другими Договорными документами.

## 6. ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ПАРОЛЯ

6.1 Пользователь и Клиент не имеют права раскрывать пароль Пользователя каким-либо лицам, не являющимся Уполномоченными представителями Клиента, и обязаны обеспечить недоступность пароля третьим лицам, не являющимся Уполномоченными представителями Клиента.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и неразглашение пароля и предотвращение доступа к Информационной системе третьих лиц, не являющихся Уполномоченными представителями Клиента, с использованием пароля Пользователя. Клиент принимает на себя риск наступления любых неблагоприятных последствий в результате нарушения им и/или Пользователем, выступающим от его имени и в его интересах, обязанностей, установленных настоящим пунктом Соглашения.

6.2 Клиент обязан самостоятельно и за свой счет обеспечить подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также защиту своих вычислительных средств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения, в том числе исключить риск нарушения информационной безопасности и нормального функционирования Информационной системы в результате такого несанкционированного доступа и/или действия вредоносного программного обеспечения. Компания не несет ответственности за последствия компрометации, утери Учетных данных и/или пароля Пользователя, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц, получивших доступ к его Учетной записи и/или паролю, в том числе в случае компрометации, утери таких данных в результате действия вирусов и иных вредоносных программ. В случае компрометации, утери Учетных данных любого из Пользователей Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании, воспользоваться опцией смены пароля в порядке, предусмотренном пунктом 2.5 настоящего Соглашения, и выполнить указания Компании в связи с получением третьими лицами, не являющимися Уполномоченными представителями Клиента, доступа к его Учетным данным или их утерей. Клиент полностью несет риск наступления любых неблагоприятных последствий, вызванных нарушением им обязанностей, указанных в настоящем пункте Соглашения.

6.3 Информационная система осуществляет учет всех действий, производимых Сторонами с использованием Информационной системы, включая автоматические действия самой Информационной

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОНЛАЙН СЕРВИСА ALLCONTAINERLINES**

Редакция №1, действующая с 01 марта 2017 г. | Адрес публикации: <https://allcontainerlines.com/docs>



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

AllContainerLines.com | [welcome@AllContainerLines.com](mailto:welcome@AllContainerLines.com) | +7 (495) 646 1 787

системы и все операции, производимые Пользователем в своей Учетной записи, включая Регистрацию, каждый вход в и выход Пользователя из своей Учетной записи, отправку Пользователем пароля, проверку Информационной системой пароля при обработке соответствующих электронных документов и все другие действия и события в программном обеспечении Информационной системы.

6.4 Все операции, указанные в пункте 6.3 настоящего Соглашения, фиксируются в лог-файлах - протоколах работы Информационной системы, хранящихся в базе данных Информационной системы и/или в независимом онлайн хранилище и отображающих, в числе прочего, действия каждого Пользователя в его Учетной записи.

6.5 Электронные документы и иные сообщения, формируемые при помощи Информационной системы либо направляемые с адреса электронной почты или номера телефона, указанного Стороной, приравниваются к исходящим от нее документам в письменной форме и допускаются в качестве письменных доказательств в суде.

## 7. ГАРАНТИИ, ТРЕБОВАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

7.1 При пользовании Информационной системой действуют следующие ограничения и требования:

- (a) В качестве Клиента может выступать только юридическое лицо или дееспособное физическое лицо;
- (b) В качестве Пользователя может выступать только дееспособное физическое лицо, являющееся Уполномоченным представителем Клиента, или выступающее от своего имени и являющееся Клиентом;

7.2 Во избежание сомнений, оферта Компании, указанная в пункте 4.2 настоящего Соглашения, не адресована лицам, не отвечающим требованиям пункта 7.1 настоящего Соглашения, и действует только с учетом ограничений, установленных этим пунктом.

7.3 Клиент гарантирует, что:

- (a) он отвечает требованиям, предъявляемым к нему настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (b) Пользователь действует от своего имени и в своих интересах (в случае совпадения Клиента и Пользователя в одном лице) или является Уполномоченным представителем Клиента;
- (c) Пользователь не выдает себя за другое физическое лицо, которым он не является, или за представителя другого юридического лица - Клиента, не являясь Уполномоченным представителем этого Клиента;
- (d) Клиент обязуется осуществлять использование Информационной системы только для целей получения Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и другими Договорными документами;
- (e) информация, указанная Клиентом при Регистрации, направлении Заявки или иным образом предоставленная Компании и/или Исполнителю, является полной и соответствует действительности;
- (f) деятельность Клиента, осуществляемая с использованием Информационной системы, полностью соответствует действующему законодательству, внутренним документам Клиента и иным обязательным для него документам и не нарушает права и интересы третьих лиц; и
- (g) он обязуется соблюдать конфиденциальность пароля.

## 8. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1 Информационная система представляет собой составной результат интеллектуальной деятельности, включающий в себя следующие объекты интеллектуальных прав: базу данных об актуальных тарифах и иных условиях оказания Услуг, Программу, секрет производства (ноу-хау), а также размещенные в Информационной системе тексты и произведения дизайна.

8.2 Компании принадлежит право использования результатов интеллектуальной деятельности, указанных в пункте 8.1 настоящего Соглашения, на условиях исключительной лицензии.

8.3 В связи с изложенным выше, настоящее Соглашение содержит элементы сублицензионного договора, по которому Компания предоставляет Клиенту право использования базы данных об

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОНЛАЙН СЕРВИСА ALLCONTAINERLINES**

Редакция №1, действующая с 01 марта 2017 г. | Адрес публикации: <https://allcontainerlines.com/docs>





ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

[AllContainerLines.com](http://AllContainerLines.com) | [welcome@AllContainerLines.com](mailto:welcome@AllContainerLines.com) | +7 (495) 646 1 787

актуальных тарифах и иных условиях оказания Услуг и Программы, указанных в пункте 8.1 настоящего Соглашения, на условиях неисключительной лицензии.

8.4 Пользователь вправе использовать результаты интеллектуальной деятельности, указанные в пункте 8.3 настоящего Соглашения, только для целей получения Услуг путем направления Заявок в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и другими Договорными документами. Стоимость такого права использования включена в стоимость вознаграждения Компании.

8.5 Использование любых материалов, размещенных в Информационной системе, а также любых элементов Программы возможно только в рамках функционала, предлагаемого Информационной системой. Пользователь имеет доступ только к открытому для него разделу Информационной системы, предназначенному для работы с Клиентами, и не вправе пытаться получить доступ к иным разделам Информационной системы, а также копировать (в том числе для архивных целей), воспроизводить и/или перерабатывать все или отдельные элементы Программы и Информационной системы. Никакие элементы Программы и Информационной системы, а также никакие материалы, размещенные в Информационной системе, не могут быть использованы иначе, чем в целях получения Услуг в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением и другими Договорными документами. В случае нарушения указанных ограничений Компания вправе по своему выбору потребовать от нарушителя возмещения причиненных ей убытков или выплаты компенсации в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

## 9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1 Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент подтверждает согласие всех Уполномоченных представителей Клиента и иных физических лиц – сотрудников, контрагентов Клиента и/или их сотрудников – на обработку персональных данных, предоставляемых ими Компании в связи с использованием Информационной системы в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением («Персональные данные»).

9.2 Оператором Персональных данных является Компания.

9.3 Компания осуществляет обработку Персональных данных исключительно в целях оказания Услуг.

9.4 Персональные данные предоставляются Компании исключительно в связи с заключением и исполнением Сторонами Договорных документов. Персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам без согласия Пользователя как субъекта персональных данных и используются Компанией исключительно для исполнения Договорных документов путем исполнения оставленной Клиентом Заявки.

9.5 Настоящим Клиент подтверждает, что все Уполномоченные представители Клиента и иные лица, указанные в пункте 9.1 настоящего Соглашения, дают свое согласие на передачу их Персональных данных Компанией Исполнителю и его уполномоченным представителям, а также сотрудникам, контрагентам и/или консультантам Исполнителя и Компании в пределах, необходимых для оказания Услуг.

9.6 Настоящим Клиент подтверждает, что все Уполномоченные представители Клиента и иные лица, указанные в пункте 9.1 настоящего Соглашения, дают свое согласие на обработку следующих Персональных данных:

- (а) фамилия, имя, отчество;
- (б) контактный телефон;
- (с) адрес электронной почты;
- (д) иные данные, предоставляемые в процессе Регистрации, формирования Заявки и последующего взаимодействия с Компанией и/или Исполнителем.

9.7 Настоящим Клиент подтверждает, что все Уполномоченные представители Клиента и иные лица, указанные в пункте 9.1 настоящего Соглашения, дают свое согласие на обработку Компанией

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА И ОНЛАЙН СЕРВИСА ALLCONTAINERLINES**

Редакция №01, действующая с 01 марта 2017 г. | Адрес публикации: <https://allcontainerlines.com/docs>



ООО «ОллКонтейнерЛайнс»

[AllContainerLines.com](http://AllContainerLines.com) | [welcome@AllContainerLines.com](mailto:welcome@AllContainerLines.com) | +7 (495) 646 1 787

Персональных данных следующими способами (путем совершения следующих действий): обработка (в значении ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных») с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также их передача третьим лицам, в случаях, установленных пунктом 9.5 настоящего Соглашения, в том числе (в случае международных перевозок) трансграничная передача.

9.8 Согласие на обработку Персональных данных действует в течение всего срока действия Договорных документов.

9.9 Согласие на обработку Персональных данных может быть отозвано в любой момент путем направления соответствующего письменного отзыва, составленного в произвольной форме и подписанного субъектом Персональных данных, на почтовый адрес Компании, размещенный в Информационной системе. Отзыв согласия на обработку Персональных данных влечет за собой невозможность получения соответствующим Клиентом Услуг с использованием Информационной системы.

9.10 Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных, по письменному запросу, составленному им в произвольной форме и направленному на почтовый адрес Компании, размещенный в Информационной системе.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И НАПРАВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

10.1 Компания не несет ответственности за неблагоприятные последствия, наступившие в результате:

(а) предоставления Пользователем при Регистрации, при формировании и подаче Заявки и/или при последующем взаимодействии с представителями Компании недостоверных, неполных и/или неточных данных;

(б) сбоев в работе Информационной системы, вызванных неисправностью электронно-вычислительных средств Пользователя, с помощью которых он осуществляет доступ к Информационной системе;

(с) сбоев в работе Информационной системы из-за высокой пользовательской нагрузки или по иным причинам;

(д) отсутствия или низкого уровня Интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Информационной системы;

(е) доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя по причине нарушения им конфиденциальности пароля (в том числе в результате действия вирусов и иных вредоносных программ);

(ф) наступления форс-мажорных обстоятельств, таких, как аварии и сбои в программном обеспечении Информационной системы, а также в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, и наступления иных обстоятельств непреодолимой силы, непосредственно влияющих на исполнение обязательств по настоящему Соглашению и иным Договорным документам;

(г) проведения уполномоченными органами оперативно-розыскных мероприятий, установления органами Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) или иными уполномоченными органами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным надлежащее функционирование Информационной системы, и иных чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. В указанных случаях Компания оставляет за собой право приостановить работу Информационной системы без предварительного уведомления об этом Пользователей; и

(h) в других случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и иными Договорными документами.

10.2 Все претензии, связанные с работой Информационной системы, подлежат подаче путем отправки сообщения в свободной форме с использованием опции «Персональный менеджер», доступной в Учетной записи Пользователя, в ином порядке, предусмотренном функционалом Информационной системы, или путем направления претензии в бумажной форме на почтовый адрес Компании, размещенный в Информационной системе.